

# Komunikat dotyczący pracy ARiMR

## KOMUNIKAT



### KOMUNIKAT DOTYCZĄCY PRACY ARiMR

W związku z obecną sytuacją epidemiologiczną w Polsce, Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa pracuje bez kontaktu z interesantami. ARiMR przypomina, że większość spraw nie wymaga osobistej wizyty rolnika w biurze powiatowym. Teraz coś można załatwić przez Internet.

W celu zapobiegania rozpowszechnianiu się wirusa agencja zachęca do ograniczenia wizyt w urzędach do niezbędnego minimum, a w razie konieczności załatwiania spraw pilnych przy użyciu wyznaczonych kanałów komunikacji. Wszystkie podjęte działania mają charakter prewencyjny.

#### KANAŁY KOMUNIKACJI:

- ograniczona zostaje możliwość osobistego załatwiania spraw w biurach powiatowych, oddziałach regionalnych oraz centrali ARiMR - jednostki te pracują **bez kontaktu** z interesantami;

- kontakt z ARiMR – wyłącznie **telefoniczny lub pisemny** (za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej), numery telefonów i adresy e-mail będą dostępne w widocznym miejscu przy wejściu do placówki Agencji;

- w sytuacji braku możliwości skorzystania z powyższych rozwiązań we wszystkich jednostkach organizacyjnych ARiMR udostępnione zostaną **wrzutnie / urny**, w których możliwe będzie pozostawienie dokumentów / wniosków / oświadczeń bez konieczności kontaktu z pracownikami Agencji. W przypadku złożenia dokumentów do wrzutni lub przesłania pocztą elektroniczną, Wnioskodawca otrzyma potwierdzenie przyjęcia dokumentów po ich zarejestrowaniu.

Większość spraw związanych z ubieganiem się o dopłaty i dotacje, a także z rejestracją zwierząt można załatwić przez internet

1. Jeżeli używasz komputera – złóż wniosek o płatności bezpośrednio i obszarowe z PROW 2014-2020 za pomocą aplikacji eWniosekPlus, a dane o zwierzętach zgłoś albo wyjaśnij za pomocą aplikacji **PortallRZplus!**

2. Jeżeli nie używasz komputera – **skontaktuj się telefonicznie z doradcą rolniczym lub z pracownikiem biura powiatowego ARiMR**

3. **Oświadczenie potwierdzające brak zmian** w 2020 roku w odniesieniu do wniosku o przyznanie płatności złożonego w roku 2019 można złożyć poprzez:

- pozostawienie **we wrzutni / urnie** umieszczonej przy wejściu do biura powiatowego,

- wysłanie **pocztą**,

- złożenie poprzez platformę **ePUAP**,

- przesłanie zeskanowanych dokumentów **za pomocą poczty elektronicznej (e-mail)** na adres **mailowy biura powiatowego w sąsiedztwie ze względu na adres zamieszkania Wnioskodawcy**. W tym przypadku Beneficjent zostanie poproszony o **złożenie oryginału dokumentu** w odpowiedniej placówce ARiMR **w terminie późniejszym**.

Adresy e-mail biur powiatowych dostępne są **na stronie internetowej [www.arimr.gov.pl](http://www.arimr.gov.pl)** w zakładce **KONTAKT / ADRESY E-MAIL BIUR POWIATOWYCH**.

Informacje dotyczące działania ARiMR dostępne są również za pośrednictwem dotychczasowych kanałów komunikacji, w szczególności:

Infolinia ARiMR: **800 38 00 84** lub **22 595 06 11**

Formularz kontaktowy: <https://www.arimr.gov.pl/zadaj-pytanie/>

ePUAP[1] : <https://epuap.gov.pl/wps/portal>

eUsługi ARiMR: [eWniosekPlus](#) oraz [PortallRZplus](#)

## KANAŁY KOMUNIKACJI Z ARiMR



**zadzwoń i skonsultuj  
swoją sprawę z  
pracownikiem ARiMR**



**skorzystaj z Internetu  
i załatw sprawę online**



**prześlij dokumenty  
za pośrednictwem  
Poczty Polskiej**



**złóż dokumenty do  
urny wystawionej  
przed ARiMR**