

# WAŻNY KOMUNIKAT!!!

## KOMUNIKAT



Informujemy, że Wójt Gminy Czarnków na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 marca 2021 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 512 ze zm.) wprowadza do odwołania ograniczenia w funkcjonowaniu Urzędu Gminy w Czarnkowie polegające na wykonywaniu wyłącznie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom oraz określonych zadań wyjątkowych bezpośredniemu obsłudze interesantów w zakresie wskazanym poniżej:

- **Urząd nie przyjmuje klientów - z wyjątkiem sytuacji nadzwyczajnych - wszelkie wizyty w urzędzie należy umawiać telefonicznie!**
- Urząd będzie pracował w systemie rotacyjnym tzn. część pracowników będzie świadczyć pracę w systemie zdalnym w domu, część w urzędzie. Po kilku dniach będzie nastąpiła zmiana składu osobowego. Część pracowników korzysta także z możliwości sprawowania opieki nad małymi dziećmi. Proszę więc o wyrozumiałość i dostosowanie się do zaleceń wskazanych w komunikatach.
- Obywatele **we wszystkich sprawach** prowadzonych przez Urząd Gminy Czarnków mogą kontaktować się z pracownikami Urzędu **wyjątkowo telefonicznie i mailowo** od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30 lub przesyłać korespondencję pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem ePUAP, z uwzględnieniem zakresu podanego w informacjach szczegółowych podanych poniżej.
- **Zawieszona zostaje możliwość osobistego składania skarg i wniosków.**
- Wykaz telefonów kontaktowych do sekretariatu i poszczególnych pracowników znajduje się w ostatnim punkcie.
- Powyższe informacje będą aktualizowane na bieżąco i dostępne na stronie internetowej Urzędu, a także wywieszane w siedzibie Urzędu.

### Sprawy związane z dowodem osobistym

- Wniosek o wydanie dowodu osobistego złożony można przez Internet za pomocą portalu gov.pl lub osobiście w wymienionych niżej godzinach w Urzędzie Gminy Czarnków **wyjątkowo po**

wcześniejszym umówieniu wizyty drogą telefoniczną lub mailową,

- Dowód osobisty można odebrać w Urzędzie Gminy Czarnków w wymienionych poniżej godzinach wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty drogą telefoniczną lub mailową.

#### **Sprawy opłat i podatków:**

- Do odwołania zamknięta zostaje kasa w Urzędzie Gminy Czarnków. Prosimy o dokonywanie wszelkich płatności na poniższy rachunek bankowy:
  - **72 8951 0009 0000 0954 2000 0010**

#### **Dane kontaktowe do Urzędu Gminy Czarnków:**

- **Numer telefonu:** +48 67 255 22 27
- **E-mail:** [urzed@czarnkowgmina.pl](mailto:urzed@czarnkowgmina.pl) (urzed[at]czarnkowgmina[dot]pl) (Do każdej wiadomości należy załączyć podstawowe dane kontaktowe).
- **Baza Teleadresowa Pracowników:** <https://czarnkowgmina.pl/strona/baza-teleadresowa-pracownikow>

**Wójt Gminy Czarnków**

**Bolesław Chwarścianek**